

| | |
|---|----------------------------------|
| Polityka Systemu Zarządzania Jakością FIRMA Sp. z o.o. | Wydanie: 01 |
| | Załącznik B do Księgi Jakości |
| | Strona 1 z 1 |

Ambicją naszej firmy jest realizacja usług poligraficznych i obsługa klienta zgodnie z jego oczekiwaniami, przy wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych, z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych zobowiązań.

Nadrzędnym celem jest dla nas stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów, tworzenie najwyższej jakości produktów i usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników.

Realizacji niniejszej polityki służy wdrożony w firmie system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015. Dzięki przyjętym zasadom systemu:

- ustalamy wymagania klientów, udzielamy pomocy w doborze optymalnych dla nich rozwiązań oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zleczone prace,
- badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia,
- rozszerzamy asortyment proponowanych wyrobów i usług, wdrażamy nowe technologie oraz modernizujemy park maszynowy i infrastrukturę,
- współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje,
- kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności za wyroby i usługi oraz doskonalimy umiejętności pracowników,
- ciągle doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy.

Założenia Polityki stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników Firmy Sp. z o.o.

Dyrektor Zarządzający

Jan Kowalski

Firma Sp. z o.o.

Kraków, 3 czerwca 2019 r.